

2017 (juin)

L'offre Airbnb en Suisse et Valais



©Shutterstock



Observatoire Valaisan
du Tourisme

Observatoire Valaisan du Tourisme

HES-SO Valais-Wallis

06/10/2017

Sommaire des tableaux

Nombre de lits et d'objets Airbnb par cantons	p.2
Croissance du nombre d'objets par cantons de fin octobre 2014 à fin juin 2017	p.3
Classement des cantons selon l'importance de leur offre Airbnb en proportion de leur offre hôtelière	p.4
Classement des destinations valaisannes selon l'importance de leur offre Airbnb en proportion de leur offre hôtelière	p.5
Classement des destinations valaisannes selon l'importance de leur offre Airbnb en proportion de leur offre parahôtelière	p.6
Classement des cantons selon l'importance de leur offre Airbnb en proportion de leurs résidences secondaires (R2)	p.7
Classement des destinations valaisannes selon l'importance de leur offre Airbnb en proportion de leurs résidences secondaires (R2)	p.8
Classement des cantons selon la taille des objets Airbnb en termes de nombre de lits par objets	p.9
Classement des cantons selon le prix moyen de l'offre Airbnb en termes de prix moyen par lit Airbnb	p.10
Classement des destinations valaisannes en terme de prix moyen par lit Airbnb	p.11
Répartition du type de locations selon les cantons	p.12
Nombre d'objets Airbnb administrés par un même loueur - Plus de 50 objets administrés par un même loueur	p.13
Nombre d'objets Airbnb administrés par un même loueur - Moins de 50 objets administrés par un même loueur	p.14

Nombre de lits et d'objets Airbnb par cantons – Fin juin 2017

	<i>Total lits Airbnb</i>	<i>Part de marché (lits)</i>	<i>Nombre d'objets</i>
Valais	22 953	28.6%	5 150
Grisons	8 903	11.1%	2 328
Berne	8 718	10.9%	2 988
Vaud	7 549	9.4%	3 163
Zürich	6 761	8.4%	4 303
Genève	4 736	5.9%	2 755
Tessin	4 599	5.7%	1 632
Bâle-Ville	4 429	5.5%	2 476
Lucerne	2 061	2.6%	892
St. Gall	1 830	2.3%	711
Fribourg	1 148	1.4%	472
Bâle-Campagne	962	1.2%	505
Argovie	813	1.0%	424
Neuchâtel	634	0.8%	268
Soleure	552	0.7%	257
Schwytz	549	0.7%	196
Thurgovie	496	0.6%	244
Obwald	463	0.6%	131
Zoug	440	0.5%	205
Appenzell-AR	330	0.4%	112
Uri	302	0.4%	59
Jura	295	0.4%	83
Schaffhouse	249	0.3%	103
Glaris	200	0.2%	63
Nidwald	187	0.2%	59
Appenzell-AI	68	0.1%	16
Total	80 227	100%	29 595

Croissance du nombre d'objets par cantons De fin octobre 2014 à fin juin 2017

	<i>2014 Nombre d'objets</i>	<i>2017 Nombre d'objets</i>	<i>Progression 2014 - 2017</i>
Valais	703	5 150	4 447
Grisons	387	2 328	1 941
Berne	602	2 988	2 386
Vaud	707	3 163	2 456
Zürich	1 141	4 303	3 162
Genève	831	2 755	1 924
Tessin	257	1 632	1 375
Bâle-Ville	518	2 476	1 958
Lucerne	158	892	734
St. Gall	86	711	625
Fribourg	89	472	383
Bâle-Campagne	106	505	399
Argovie	115	424	309
Neuchâtel	43	268	225
Soleure	60	257	197
Schwytz	25	196	171
Thurgovie	50	244	194
Obwald	22	131	109
Zoug	38	205	167
Appenzell-AR	22	112	90
Uri	13	59	46
Jura	15	83	68
Schaffhouse	28	103	75
Glaris	13	63	50
Nidwald	2	59	57
Appenzell-AI	2	16	14
Total	6 033	29 595	23 562

Classement des cantons selon l'importance de leur offre Airbnb en proportion de leur offre hôtelière Situation à fin juin 2017

	Airbnb			Hôtellerie			Comparaison offre Airbnb (lits) avec l'offre hôtelière
	Total lits	Part de marché (lits)	Nombre d'objets	Total lits	Part de marché (lits)	Nombre d'hôtels	
Valais	22 953	28.6%	5 150	31 457	11.8%	602	73%
Bâle-Ville	4 429	5.5%	2 476	9 078	3.4%	65	49%
Bâle-Campagne	962	1.2%	505	2 389	0.9%	55	40%
Vaud	7 549	9.4%	3 163	19 630	7.4%	286	38%
Genève	4 736	5.9%	2 755	15 225	5.7%	121	31%
Neuchâtel	634	0.8%	268	2 307	0.9%	77	27%
Zürich	6 761	8.4%	4 303	26 241	9.9%	285	26%
Fribourg	1 148	1.4%	472	4 141	1.6%	109	28%
Appenzell-AR	330	0.4%	112	1 525	0.6%	53	22%
Berne	8 718	10.9%	2 988	34 745	13.1%	102	25%
Zoug	440	0.5%	205	2 124	0.8%	31	21%
Schaffhouse	249	0.3%	103	1 278	0.5%	26	19%
Grisons	8 903	11.1%	2 328	44 463	16.7%	674	20%
Tessin	4 599	5.7%	1 632	18 063	6.8%	385	25%
Soleure	552	0.7%	257	3 198	1.2%	74	17%
Jura	295	0.4%	83	1 678	0.6%	70	18%
St. Gall	1 830	2.3%	711	9 306	3.5%	230	20%
Argovie	813	1.0%	424	5 721	2.2%	149	14%
Lucerne	2 061	2.6%	892	12 782	4.8%	191	16%
Thurgovie	496	0.6%	244	3 606	1.4%	111	14%
Glaris	200	0.2%	63	1 606	0.6%	46	12%
Schwytz	549	0.7%	196	4 060	1.5%	88	14%
Obwald	463	0.6%	131	4 485	1.7%	65	10%
Uri	302	0.4%	59	2 876	1.1%	85	11%
Nidwald	187	0.2%	59	1 803	0.7%	40	10%
Appenzell-AI	68	0.1%	16	2 076	0.8%	42	3%
Total / Moyenne	80 227	100%	29 595	265 863	100%	4 062	30%

En six mois, la part nationale moyenne du nombre de lits Airbnb mis en relation avec les lits hôteliers passe de 25% à 30%. Dans ce contexte, le canton du Valais se distingue par une très forte progression de ce même ratio qui augmente de 16 points en passant de 57% à 73%.

Classement des destinations valaisannes selon l'importance de leur offre Airbnb en proportion de leur offre hôtelière

Situation à fin juin 2017

	Airbnb			Hôtellerie			Comparaison offre Airbnb avec l'offre hôtelière (lits)
	Total lits	Part de marché (lits)	Nombre d'objets	Total lits	Part de marché (lits)	Nombre d'hôtels	
Nendaz	2 673	11.6%	552	301	0.9%	9	888%
Verbier – Val de Bagnes – La Tzoumaz	3 679	16.0%	771	1 657	5.2%	32	222%
Val d'Hérens	1 400	6.1%	260	649	2.0%	20	216%
Anzère	538	2.3%	103	370	1.2%	6	145%
Chablais	2 182	9.5%	418	1 683	5.3%	36	130%
Sion-Région	884	3.9%	236	782	2.5%	17	113%
Sierre-Anniviers	1 629	7.1%	335	1 710	5.4%	32	95%
Crans-Montana	2 169	9.4%	555	2 390	7.5%	36	91%
Grächen	501	2.2%	108	558	1.8%	16	90%
Ovronnaz	525	2.3%	136	596	1.9%	6	88%
Vallée du Trient	226	1.0%	45	405	1.3%	9	56%
Lötschental	174	0.8%	40	321	1.0%	11	54%
Pays du St-Bernard	463	2.0%	97	986	3.1%	24	47%
Rund um Visp	379	1.7%	98	865	2.7%	26	44%
Goms	577	2.5%	144	1 438	4.5%	37	40%
Saastal	1 288	5.6%	287	3 403	10.7%	67	38%
Aletsch	582	2.5%	141	1 667	5.2%	35	35%
Leukerbad	552	2.4%	162	1 672	5.2%	29	33%
Blatten-Belalp	163	0.7%	36	517	1.6%	10	32%
Zermatt	2 052	8.9%	511	7 733	24.3%	117	27%
Martigny Région	197	0.9%	77	1 068	3.4%	15	18%
Brig-Simplon	120	0.5%	38	1 091	3.4%	22	11%
Total / Moyenne	22 953	100%	5 150	31 862	100%	612	72%

Classement des destinations valaisannes selon l'importance de leur offre Airbnb en proportion de leur offre parahôtelière
Situation à fin juin 2017

	<i>Nombre de lits parahôtelières</i>	<i>Nombre de lits Airbnb</i>	<i>Comparaison offre Airbnb avec l'offre parahôtelière (lits)</i>
Zermatt	12 391	2 052	17%
Saastal	9 828	1 288	13%
Nendaz	22 010	2 673	12%
Grächen	4 163	501	12%
Verbier – Val de Bagnes – La Tzoumaz	37 404	3 679	10%
Ovronnaz	5 398	525	10%
Chablais	24 760	2 182	9%
Sierre-Anniviers	21 986	1 629	7%
Sion-Région	13 351	884	7%
Martigny Région	3 193	197	6%
Val d'Hérens	24 356	1 400	6%
Anzère	9 841	538	5%
Pays du St-Bernard	8 826	463	5%
Blatten-Belalp	3 633	163	4%
Crans-Montana	50 757	2 169	4%
Vallée du Trient	5 331	226	4%
Lötschental	4 231	174	4%
Leukerbad	14 022	552	4%
Goms	16 365	577	4%
Aletsch	16 616	582	4%
Rund um Visp	11 784	379	3%
Brig-Simplon	4 464	120	3%
Total / Moyenne	324 710	22 953	7%

**Classement des cantons selon l'importance de leur offre Airbnb
en proportion de leurs résidences secondaires (R2)
Situation à fin juin 2017**

	<i>Logements</i>			<i>Offre Airbnb</i>		
	<i>Nombre total de logements</i>	<i>Nombre de (R2)</i>	<i>Comparaison R2 avec total logements</i>	<i>Nombre d'objets</i>	<i>Comparaison avec total logements</i>	<i>Comparaison avec R2</i>
Bâle-Ville	108 470	12 172	11.22%	2 476	2.28%	20.34%
Genève	229 342	31 176	13.59%	2 755	1.20%	8.84%
Zürich	724 058	66 008	9.12%	4 303	0.59%	6.52%
Vaud	397 701	59 603	14.99%	3 163	0.80%	5.31%
Valais	246 297	98 026	39.80%	5 150	2.09%	5.25%
Lucerne	191 836	20 408	10.64%	892	0.46%	4.37%
Zoug	57 405	4 962	8.64%	205	0.36%	4.13%
Bâle-Campagne	138 104	12 467	9.03%	505	0.37%	4.05%
Berne	554 555	88 098	15.89%	2 988	0.54%	3.39%
Grisons	168 775	78 291	46.39%	2 328	1.38%	2.97%
Fribourg	144 808	18 546	12.81%	472	0.33%	2.55%
Tessin	231 974	65 241	28.12%	1 632	0.70%	2.50%
Obwald	21 013	5 247	24.97%	131	0.62%	2.50%
Appenzell-AR	28 367	4 691	16.54%	112	0.39%	2.39%
Schaffhouse	41 162	4 806	11.68%	103	0.25%	2.14%
Nidwald	21 333	2 771	12.99%	59	0.28%	2.13%
Neuchâtel	93 175	12 744	13.68%	268	0.29%	2.10%
St. Gall	250 906	35 804	14.27%	711	0.28%	1.99%
Schwytz	76 300	10 387	13.61%	196	0.26%	1.89%
Thurgovie	129 194	13 789	10.67%	244	0.19%	1.77%
Appenzell-AI	7 703	936	12.15%	16	0.21%	1.71%
Soleure	133 738	15 491	11.58%	257	0.19%	1.66%
Glaris	21 796	3 864	17.73%	63	0.29%	1.63%
Jura	37 037	5 377	14.52%	83	0.22%	1.54%
Argovie	310 471	28 016	9.02%	424	0.14%	1.51%
Uri	19 181	3 967	20.68%	59	0.31%	1.49%
Total/Moyenne	4 384 701	702 888	16.03%	29 595	0.67%	4.21%

Classement des destinations valaisannes selon l'importance de leur offre Airbnb en proportion de leurs résidences secondaires (R2)
Situation à fin juin 2017

	<i>Logements</i>			<i>Offre Airbnb</i>		
	<i>Nombre total de logements</i>	<i>Nombre de (R2)</i>	<i>Comparaison R2 avec total logements</i>	<i>Nombre d'objets</i>	<i>Comparaison avec total logements</i>	<i>Comparaison avec R2</i>
Zermatt	8 882	4 792	53.95%	511	5.75%	10.66%
Verbier – Val de Bagnes-La Tzoumaz	12 993	7 520	57.88%	771	5.93%	10.25%
Saastal	4 620	2 852	61.73%	287	6.21%	10.06%
Nendaz	8 299	5 567	67.08%	552	6.65%	9.92%
Ovronnaz	3 022	1 603	53.04%	136	4.50%	8.48%
Grächen	3 413	1 855	54.35%	108	3.16%	5.82%
Crans-Montana	17 620	10 961	62.21%	555	3.15%	5.06%
Chablais	31 865	9 235	28.98%	418	1.31%	4.53%
Pays du St-Bernard	5 197	2 226	42.83%	97	1.87%	4.36%
Sierre-Anniviers	22 259	7 877	35.39%	335	1.51%	4.25%
Val d'Hérens	9 396	6 201	66.00%	260	2.77%	4.19%
Anzère	4 774	2 473	51.80%	103	2.16%	4.16%
Leukerbad	7 231	3 976	54.99%	162	2.24%	4.07%
Vallée du Trient	2 864	1 184	41.34%	45	1.57%	3.80%
Sion-Région	36 725	6 703	18.25%	236	0.64%	3.52%
Goms	6 021	4 485	74.49%	144	2.39%	3.21%
Aletsch	6 339	4 404	69.47%	141	2.22%	3.20%
Lötschental	3 082	1 598	51.85%	40	1.30%	2.50%
Martigny Région	21 070	3 110	14.76%	77	0.37%	2.48%
Rund um Visp	14 494	4 734	32.66%	98	0.68%	2.07%
Brig-Simplon	9 184	2 119	23.07%	38	0.41%	1.79%
Blatten-Belalp	6 947	2 551	36.72%	36	0.52%	1.41%
Total/Moyenne	246 297	98 026	39.80%	5 150	2.61%	4.99%

**Classement des cantons selon la taille des objets Airbnb
en termes de nombre de lits par objets
Situation à fin juin 2017**

	<i>Taille des objets selon le nombre de lits</i>				<i>Nombre d'objets</i>
	<i>Moyenne</i>	<i>Médiane</i>	<i>Min</i>	<i>Max</i>	
Uri	5.12	4	1	16	59
Valais	4.46	4	0	31	5 150
Appenzell-AI	4.25	4	1	12	16
Grisons	3.83	4	0	16	2 328
Obwald	3.59	3	1	14	131
Jura	3.55	3	1	15	83
Glaris	3.17	3	1	10	63
Nidwald	3.17	2	1	12	59
Appenzell-AR	2.95	2	1	11	112
Berne	2.92	2	0	16	2 988
Tessin	2.82	2	1	16	1 632
Schwytz	2.80	2	1	16	196
St. Gall	2.58	2	1	16	711
Fribourg	2.44	2	1	16	472
Schaffhouse	2.42	2	1	16	103
Vaud	2.39	2	1	16	3 163
Neuchâtel	2.37	2	1	16	268
Lucerne	2.32	2	1	16	892
Soleure	2.15	2	1	16	257
Zoug	2.15	1	1	16	205
Thurgovie	2.03	2	1	8	244
Argovie	1.92	1	1	12	424
Bâle-Campagne	1.90	1	1	10	505
Bâle-Ville	1.79	1	1	10	2 476
Genève	1.72	1	0	15	2 755
Zurich	1.57	1	1	14	4 303
Total	2.78	2	0	31	25 595

**Classement des cantons selon le prix moyen de l'offre Airbnb
en termes de prix moyen par lit Airbnb
Situation à fin juin 2017**

	<i>Prix par objet</i>				<i>Prix/lit(Moyenne)</i>	<i>Nombre d'objets</i>
	<i>Moyenne</i>	<i>Médiane</i>	<i>Min</i>	<i>Max</i>		
Bâle-Ville	227.87	154.00	10.00	2 987	127.23	2 476
Bâle-Campagne	162.96	92.00	21.00	3 296	85.55	505
Genève	140.98	103.00	10.00	5 047	81.95	2 755
Zurich	106.84	83.00	10.00	2 044	67.90	4 303
Vaud	145.35	98.00	10.00	9 269	60.77	3 163
Nidwald	188.59	127.00	41.00	608	59.50	59
Berne	162.88	102.00	2.00	10 300	55.81	2 988
Grisons	211.13	123.50	26.00	9 996	55.18	2 328
Lucerne	127.03	98.00	10.00	1 027	54.86	892
Zoug	110.48	92.00	10.00	597	51.48	205
Valais	221.24	135.00	15.00	7 452	49.60	5 150
Argovie	90.42	67.50	11.00	529	47.16	424
Tessin	132.70	104.00	11.00	1 133	47.03	1 632
Schwytz	130.87	92.00	21.00	1 545	46.72	196
Obwald	164.04	130.00	20.00	1 271	45.70	131
Uri	231.34	142.00	36.00	2 060	45.20	59
Soleure	94.20	66.00	21.00	1 545	43.86	257
Thurgovie	88.93	62.00	15.00	1 608	43.75	244
Fribourg	95.68	77.00	10.00	1 236	39.26	472
Neuchâtel	90.45	77.00	21.00	1 391	38.23	268
St. Gall	87.37	67.00	10.00	799	33.90	711
Glaris	105.87	98.00	20.00	278	33.35	63
Schaffhouse	77.35	67.00	21.00	229	32.00	103
Appenzell-AR	83.96	66.00	21.00	476	28.50	112
Jura	85.82	82.00	20.00	206	24.15	83
Appenzell-AI	78.56	64.50	27.00	175	18.49	16
Total	160.05	98	168	159	73.07	24 460

**Classement des destinations valaisannes
en termes de prix moyen par lit Airbnb
Situation à fin juin 2017**

	<i>Taille des objets</i>			<i>Prix par lit</i>		<i>Prix par objet</i>	
	<i>Moyenne</i>	<i>Max</i>	<i>Nombre de lits</i>	<i>Nombre d'objets</i>	<i>Moyenne</i>	<i>Moyenne</i>	<i>Max</i>
Zermatt	4.02	16	2 052	511	85.75	344.35	3 914
Verbier – Val de Bagnes-La Tzoumaz	4.78	16	3 679	771	82.99	396.52	7 452
Brig-Simplon	3.16	8	120	38	68.18	215.32	1 241
Crans-Montana	3.92	16	2 169	555	53.31	208.72	2 987
Chablais	5.22	27	2 182	418	47.07	245.69	6 386
Saastal	4.49	22	1 288	287	44.93	201.63	2 300
Sion-Région	3.78	12	884	236	38.15	144.13	676
Ovronnaz	3.86	12	525	136	37.81	145.97	345
Martigny Région	2.56	16	197	77	37.35	95.55	361
Nendaz	4.84	16	2 673	552	35.73	173.00	1 545
Leukerbad	3.41	12	552	162	35.34	120.41	824
Sierre-Anniviers	4.86	12	1 629	335	34.81	169.27	4 120
Lötschental	4.35	9	174	40	32.35	140.73	408
Grächen	4.64	16	501	108	29.79	138.19	618
Aletsch	4.13	16	582	141	29.65	122.38	515
Pays du St-Bernard	4.77	16	463	97	29.01	138.48	606
Val d'Hérens	5.38	31	1 400	260	28.30	152.41	1 101
Vallée du Trient	5.02	16	226	45	28.29	142.09	721
Goms	4.01	16	577	144	27.99	112.15	418
Anzère	5.22	16	538	103	26.90	140.51	679
Blatten-Belalp	4.53	10	163	36	23.72	107.42	206
Rund um Visp	3.87	16	379	98	22.30	86.23	201
Total	4.31	31	22 953	5 150	39.99	170.05	7 452

Répartition du type de locations selon les cantons Situation à fin juin 2017

	<i>Logement entier</i>		<i>Chambre privée</i>		<i>Chambre partagée</i>		<i>Nombre d'objets</i>
	<i>N</i>	<i>%</i>	<i>N</i>	<i>%</i>	<i>N</i>	<i>%</i>	
Valais	4 651	90.31	477	9.26	22	0.43	5 150
Zürich	2 244	52.15	1 983	46.08	76	1.77	4 303
Vaud	1 971	62.31	1 157	36.58	35	1.11	3 163
Berne	1 934	64.73	1 012	33.87	42	1.41	2 988
Genève	1 902	69.04	821	29.80	32	1.16	2 755
Bâle-Ville	1 568	63.33	890	35.95	18	0.73	2 476
Grisons	1 997	85.78	308	13.23	23	0.99	2 328
Tessin	1249	76.53	374	22.92	9	0.55	1 632
Lucerne	452	50.67	428	47.98	12	1.35	892
St. Gall	350	49.23	350	49.23	11	1.55	711
Bâle-Campagne	228	45.15	268	53.07	9	1.78	505
Fribourg	251	53.18	215	45.55	6	1.27	472
Argovie	173	40.80	241	56.84	10	2.36	424
Neuchâtel	152	56.72	106	39.55	10	3.73	268
Soleure	104	40.47	145	56.42	8	3.11	257
Thurgovie	104	42.62	137	56.15	3	1.23	244
Zoug	107	52.20	88	42.93	10	4.88	205
Schwytz	110	56.12	83	42.35	3	1.53	196
Obwald	90	68.70	39	29.77	2	1.53	131
Appenzell-AR	55	49.11	55	49.11	2	1.79	112
Schaffhouse	38	36.89	58	56.31	7	6.80	103
Jura	50	60.24	33	39.76	0	0.00	83
Glaris	32	50.79	27	42.86	4	6.35	63
Nidwald	33	55.93	25	42.37	1	1.69	59
Uri	49	83.05	9	15.25	1	1.69	59
Appenzell-AI	8	50.00	5	31.25	3	18.75	16
Total/ Moyenne	19 902	67.25	9 334	31.54	359	1.21	29 595

**Nombre d'objets Airbnb administrés par un même loueur -
Plus de 50 objets administrés par le même loueur
Situation à fin juin 2017**

<i>Objets administrés</i>	<i>Nombre administrateurs</i>	<i>Offre Airbnb</i>	<i>Part de marché</i>
175	1	175	0.59%
149	1	149	0.50%
145	1	145	0.49%
144	1	144	0.49%
125	1	125	0.42%
124	1	124	0.42%
118	1	118	0.40%
113	1	113	0.38%
107	1	107	0.36%
102	1	102	0.34%
100	1	100	0.34%
99	1	99	0.33%
97	1	97	0.33%
95	1	95	0.32%
77	1	77	0.26%
72	1	72	0.24%
70	2	140	0.47%
68	1	68	0.23%
66	1	66	0.22%
65	1	65	0.22%
63	1	63	0.21%
62	1	62	0.21%
61	1	61	0.21%
59	1	59	0.20%
57	1	57	0.19%
56	2	112	0.38%

**Nombre d'objets Airbnb administrés par un même loueur -
Moins de 50 objets administrés par le même loueur
Situation à fin juin 2017**

<i>Objets administrés</i>	<i>Nombre administrateurs</i>	<i>Offre Airbnb</i>	<i>Part de marché</i>
47	1	47	0.16%
46	1	46	0.16%
45	1	45	0.15%
37	1	37	0.13%
36	1	36	0.12%
35	2	70	0.24%
34	2	68	0.23%
33	2	66	0.22%
32	1	32	0.11%
31	1	31	0.10%
28	1	28	0.09%
27	1	27	0.09%
24	3	72	0.24%
23	2	46	0.16%
22	2	44	0.15%
21	5	105	0.35%
20	5	100	0.34%
19	3	57	0.19%
18	6	108	0.36%
17	4	68	0.23%
16	1	16	0.05%
15	6	90	0.30%
14	8	112	0.38%
13	10	130	0.44%
12	10	120	0.41%
11	13	143	0.48%
10	13	130	0.44%
9	28	252	0.85%
8	30	240	0.81%
7	42	294	0.99%
6	58	348	1.18%
5	110	550	1.86%
4	217	868	2.93%
3	550	1 650	5.58%
2	2 053	4 106	13.87%
1	16 818	16 818	56.83%