



Observatoire Valaisan
du Tourisme



**Synthèse des résultats d'une enquête effectuée
auprès d'un panel de propriétaires de résidences
secondaires (R2) en Valais**

Avril 2016



Contexte de l'enquête

- A fin 2013, l'OVT a lancé une vaste enquête auprès des hôtes des destinations valaisannes. La période de collecte des données s'est achevée au début de l'automne 2014. Au total plus de 6'000 questionnaires furent remplis lors des quelques 200 journées d'enquêtes réalisées sur le terrain.
- Afin de compléter les réponses obtenues de la part des hôtes, l'OVT a lancé une enquête spécifique pour les propriétaires de résidences secondaires (R2). Etant donné que la plupart des offices du tourisme ne pouvaient pas se charger de la diffusion du questionnaire auprès de leurs propriétaires, nous avons instauré une collaboration avec les principales associations de propriétaires de résidences secondaires.
- Au total, plus de 1'200 réponses furent ainsi collectées sur l'ensemble du Valais. Les différences régionales en termes d'avis collectés s'expliquent principalement par l'existence ou non d'une association de propriétaires et par la volonté de cette dernière de communiquer à ses membres le lien de notre enquête.

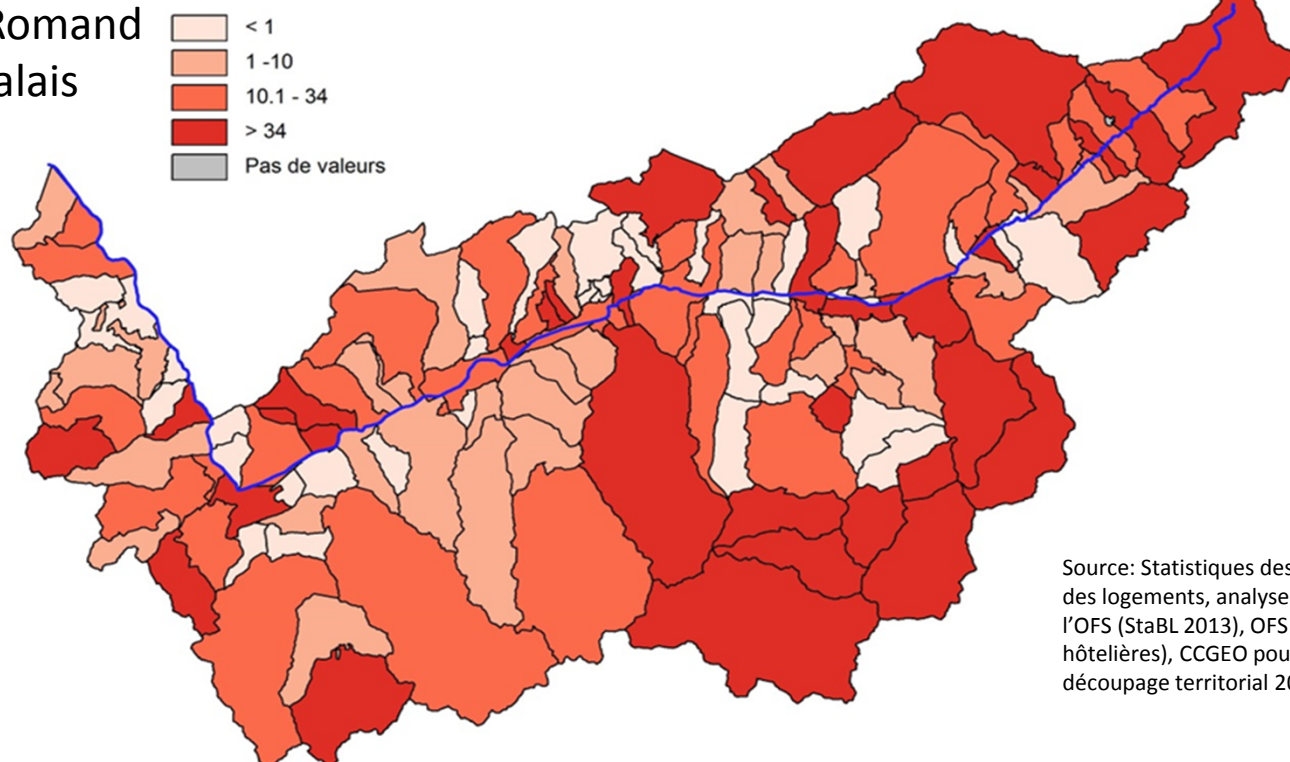
Origine des répondants par destination	
Aletsch	1
Anzère	7
Brig-Belalp	3
Chablais	50
Crans-Montana	144
Goms	98
Grächen	1
Leukerbad	3
Lötschental	9
Martigny Region	3
Nendaz	2
Ovronnaz	113
Pays du St-Bernard	3
Rund um Visp	11
Saastal	178
Sierre-Anniviers	67
Sion-Region	246
Val d'Hérens	163
Vallée du Trient	2
Verbier/Bagnes/La Tzoumaz	79
Zermatt	28
	1'211

Le contexte des résidences secondaires en Valais Aperçu des communes valaisannes Nuitées hôtelières / Résidences secondaires

Répartition géographique des 100'000 R2 en Valais :

- 66% Valais Romand

- 34% Haut-Valais



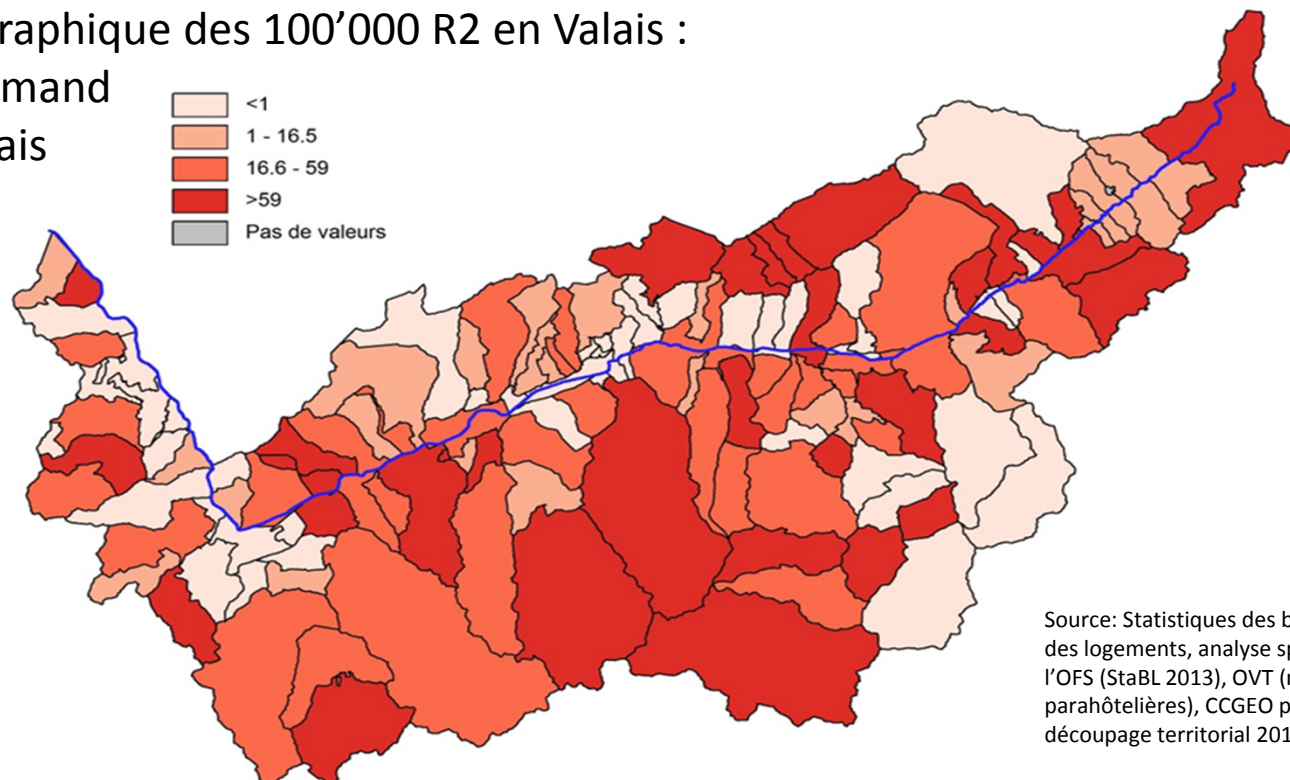
Source: Statistiques des bâtiments et des logements, analyse spéciale de l'OFS (StaBL 2013), OFS (nuitées hôtelières), CCGEO pour le découpage territorial 2015.

Cette carte illustre, pour chaque commune du canton, le ratio entre le nombre de nuitées hôtelières et le nombre de résidences secondaires. Les communes, dont la valeur est « <1 », sont généralement celles qui n'ont pas d'infrastructures hôtelières. Les ratios les plus élevés se situent principalement sur les territoires des communes germanophones (par ex. la catégorie «>34» pour Zermatt, Saas-Fee et Loèche-les-Bains). Les communes de Champéry, Leytron, Val d'Anniviers, Montana et Chermignon affichent également un ratio élevé.

Le contexte des résidences secondaires en Valais Aperçu des communes valaisannes Nuitées parahôtelières / Résidences secondaires

Répartition géographique des 100'000 R2 en Valais :

- 66% Valais Romand
- 34% Haut-Valais



Source: Statistiques des bâtiments et des logements, analyse spéciale de l'OFS (StaBL 2013), OVT (nuitées parahôtelières), CCGEO pour le découpage territorial 2015.

Cette carte illustre, pour chaque commune du canton, le ratio entre le nombre de nuitées parahôtelières et le nombre de résidences secondaires. Les communes de la catégorie « <1 » ne produisent en général pas de nuitées parahôtelières. On constate une meilleure performance dans le Haut-Valais. Les communes des grandes stations telles, que Zermatt, Saas-Fee, Loèche-les-Bains, Riederalp et Bettmeralp affichent un ratio supérieur à 59, alors que Bagnes, Champéry et l'ensemble des communes de la destination Crans-Montana affichent des valeurs inférieures, «16.6-59» ou «1- 16.5».

Méthodologie

Précision sur la manière d'interpréter certains résultats

Les résultats de l'analyse sont proposés sous forme de **graphiques** et/ou **de tableaux de fréquences**. Dans la suite de ce rapport, les résultats sont présentés dans des tableaux dont les valeurs sont, en fonction de leur **signification statistique**, affichées en **noir**, **rouge** ou **bleu**. Bien que les valeurs en noir ne doivent pas être négligées, ce sont essentiellement les résultats en rouge et bleu qui méritent une attention particulière. En effet, un résultat **bleu** signifie que l'observation est caractérisée par une **surreprésentation** statistique. A l'inverse, une valeur en **rose** indique une **sous-représentation** statistique. A titre d'exemple, le tableau ci-contre présente la segmentation des répondants en fonction de la branche professionnelle du chef de famille.

Les résultats des questions visant à connaître la satisfaction des répondants sont généralement présentés sous la forme de moyennes. Il est important de retenir qu'une **moyenne basse** (ou proche de 1) indique une **bonne performance** alors qu'une **moyenne élevée** (égale ou supérieure à 3) dénote d'une **insatisfaction**.

Plusieurs résultats sont présentés en différenciant les réponses des propriétaires suisses et étrangers. Toutefois, comme tous les répondants n'ont pas renseigné leur pays d'origine, ces résultats sont basés sur les avis de **533 propriétaires suisses et 196 propriétaires étrangers**. Comme l'échelle est inversée pour la satisfaction, des valeurs en **rose** indiquent une **surreprésentation** et celle en **bleu** une **sous-représentation**.

Branche professionnelle du/de la chef(fe) de famille	
Retraité	35.9%
Indépendant/professions libérales	24.5%
Cadre dirigeant/haut fonctionnaire	24.5%
Employé/fonctionnaire	10.3%
Autres	3.0%
Ouvrier	1.7%

Caractéristiques sociodémographiques

Âge	
Moyenne =	58,02

Sexe	
masculin	73,5%
féminin	26,5%

Nombre de personnes vivant dans le foyer	
	Moyenne
Adultes (dès 14 ans)	2.55
Enfants de moins de 14 ans	0.61

Environnement du domicile du propriétaire de R2	
Milieu urbain	58,8%
Milieu rural	41,2%

Pays d'origine		
Suisse	533	73,1%
Bénélux	61	8,4%
Royaume-Uni	45	6,2%
Allemagne	26	3,6%
France	20	2,7%
Scandinavie	10	1,4%
Italie	6	0,8%
Pologne	3	0,4%
Autriche	2	0,3%
Espagne	2	0,3%
Russie	2	0,3%
République Tchèque	2	0,3%
Hongrie	2	0,3%
Autres pays	15	2,1%

Revenu mensuel familial moyen (net)	
De 6001 à 8000 Euros	40,0%
Plus de 10000 Euros	25,3%
De 4001 à 6000 Euros	15,9%
De 8001 à 10000 Euros	10,2%
Moins de 4000 Euros	8,6%

Branche professionnelle du/de la chef(fe) de famille	
Retraité	35,9%
Indépendant/professions libérales	24,5%
Cadre dirigeant/haut fonctionnaire	24,5%
Employé/fonctionnaire	10,3%
Autres	3,0%
Ouvrier	1,7%

Le stéréotype d'un propriétaire de résidence secondaire en Valais est un homme dans la soixantaine domicilié en Suisse dans une région urbaine. S'il n'est pas déjà retraité, il est souvent indépendant, issu d'une profession libérale ou occupant un poste de dirigeant. Ses revenus sont donc relativement confortables pour assumer un foyer qui compte en moyenne 3.16 personnes.

Caractéristiques sociodémographiques : comparaison des propriétaires suisses et étrangers

Propriétaires suisses (n 533)

Âge	
Moyenne = 58,92	

Sexe	
masculin	73,9%
féminin	26,1%

Nombre de personnes vivant dans le foyer	
	Moyenne
Adultes (dès 14 ans)	2,41
Enfants de moins de 14 ans	0,47

Branche professionnelle du/de la chef(fe) de famille	
Retraité	39,5%
Cadre dirigeant/haut fonctionnaire	23,0%
Indépendant/professions libérales	20,7%
Employé/fonctionnaire	11,7%
Autres	3,1%
Ouvrier	2,1%

Propriétaires étrangers (n 196)

Âge	
Moyenne = 55,58	

Sexe	
masculin	72,4%
féminin	27,6%

Nombre de personnes vivant dans le foyer	
	Moyenne
Adultes (dès 14 ans)	2,97
Enfants de moins de 14 ans	1,06

Branche professionnelle du/de la chef(fe) de famille	
Indépendant/professions libérales	35,8%
Cadre dirigeant/haut fonctionnaire	29,1%
Retraité	25,7%
Employé/fonctionnaire	6,1%
Autres	2,8%
Ouvrier	0,6%

Avec une moyenne d'âge légèrement inférieure à celle des suisses, le propriétaire étranger vit dans un foyer dont le nombre de personnes adultes et d'enfants de moins de 14 ans est supérieur à celui annoncé par les propriétaires suisses. Les propriétaires étrangers se différencient encore avec une proportion de retraités bien inférieure et une plus forte représentativité «d'indépendants/professions libérales».

Hébergement et séjours : catégorie logement

Combien de pièces comporte votre logement ?

Moyenne = 3,84

A quelle catégorie appartient votre hébergement?

Ne sait pas/Hors catégorie	42,5%
3 ***	23,2%
4 ****	22,1%
1* - 2 **	6,1%
5 *****	6,0%

De quel type d'hébergement êtes-vous propriétaire?

Logement (appartement) dans un immeuble en copropriété	69,9%
Chalet, villa, maison individuelle	29,5%
Logement en time sharing	0,6%

Si vous ne savez pas, quel est votre avis?

3 ***	45,8%
4 ****	28,4%
2**	17,4%
5 *****	5,0%
1*	3,3%

70% des sondés sont propriétaires d'un logement en PPE. Plus de 42% des répondants ne connaissent pas la catégorie de leur objet. Toutefois, ce sont les catégories 3 et 4 étoiles qui constituent la majorité du parc des résidences secondaires .

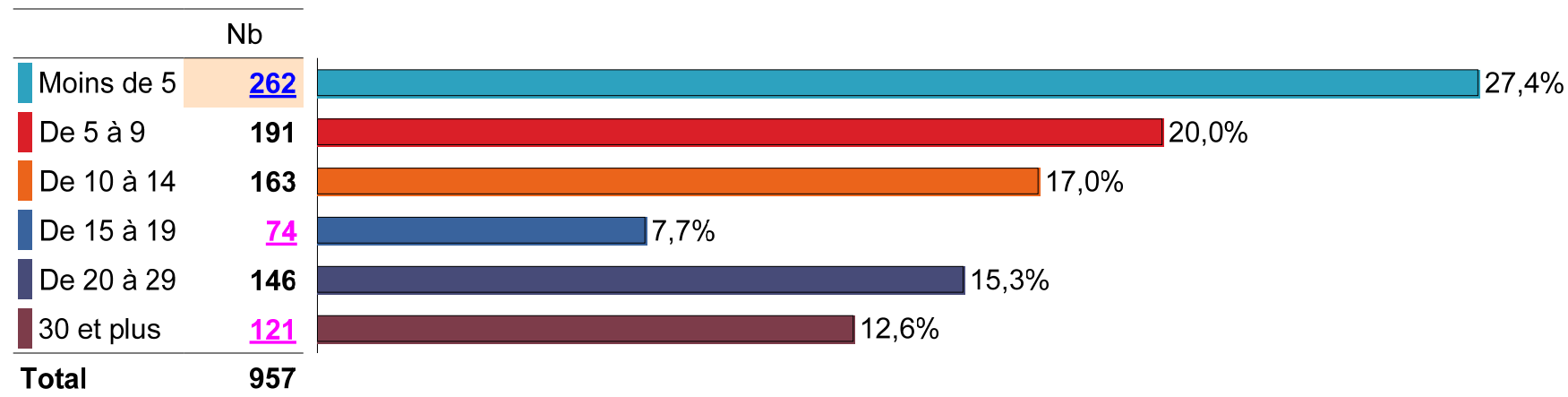
Séjours : nombre de séjours par année

Nombre de séjours effectués en moyenne par année :

Taux de réponse : **79,0%**

Moyenne = **12,85** Médiane = **10,00** Ecart-type = **11,28**

Min = **0** Max = **50**



Près de 30% des répondants disent effectuer moins de 5 séjours par an. Ceci laisse supposer que ces propriétaires se rendent dans leurs résidences secondaires pour des séjours de plusieurs jours lors de leurs périodes de vacances. Il faut toutefois relever, qu'en effectuant au minimum 15 séjours par an, plus de 35% des répondants profitent beaucoup plus souvent de leur objet immobilier. Soulignons encore la part non négligeable de propriétaires qui se rendent dans leur logement plus de 30 fois par année.

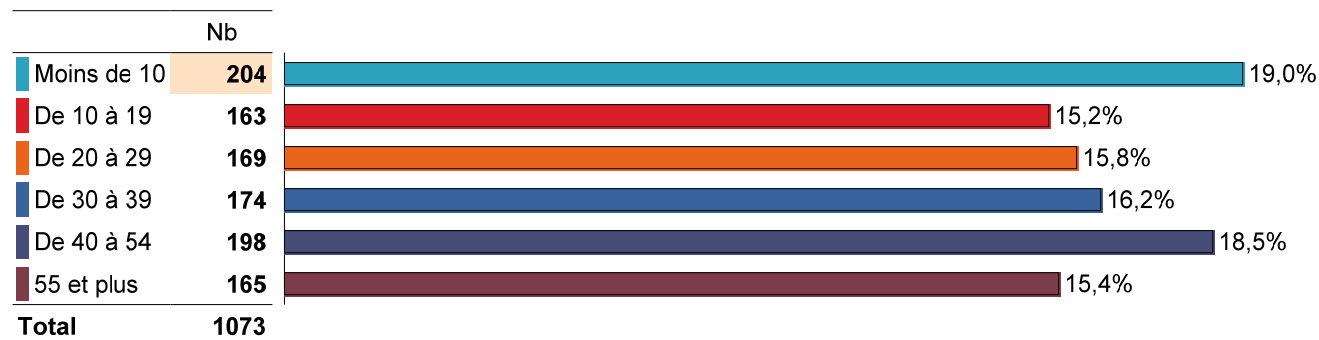
Séjours : nombre de jours d'occupation en hiver et été

Nombre de jours passés en hiver dans la résidence secondaire :

Taux de réponse : 88,6%

Moyenne = 31,69 Médiane = 30,00 Ecart-type = 26,54

Min = 0 Max = 150

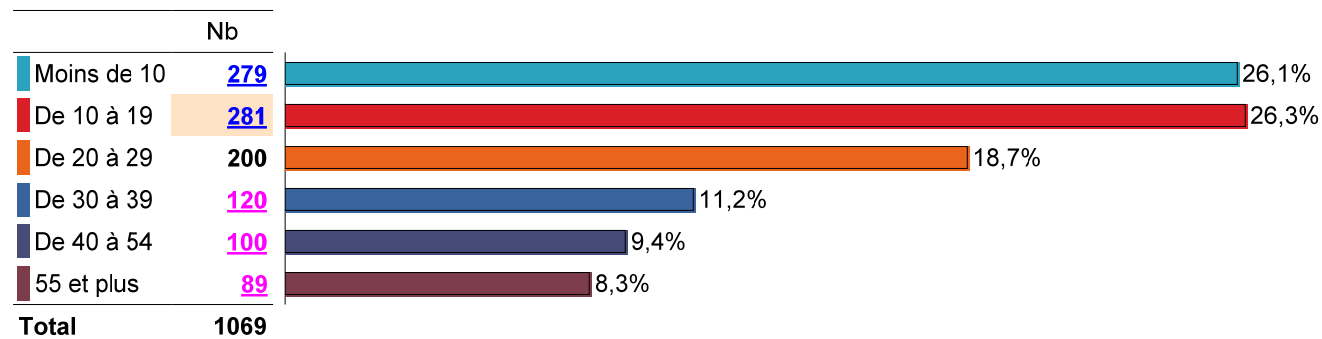


Nombre de jours passés en été dans la résidence secondaire :

Taux de réponse : 88,3%

Moyenne = 22,37 Médiane = 15,00 Ecart-type = 21,58

Min = 0 Max = 150



Il existe une différence d'environ 10 unités entre le nombre de jours déclarés en fonction des saisons. La répartition est toutefois plus homogène en hiver qu'en été. Pour la saison estivale, les durées jusqu'à 19 jours sont citées par plus de 52% des répondants.

Hébergement et séjours : comparaison des propriétaires suisses et étrangers

Propriétaires suisses (n 533)

De quel type d'hébergement êtes-vous propriétaire?	
Logement (appartement) dans un immeuble en copropriété	73.7%
Chalet, villa, maison individuelle	25.7%
Logement en time sharing	0.6%

Combien de pièces comporte votre logement ?
Moyenne = 3,47

Nombre de séjours effectués en moyenne par année :
Moyenne = 16,27

Nombre de jours passés en hiver dans la résidence secondaire :
Moyenne = 38,96

Nombre de jours passés en été dans la résidence secondaire :
Moyenne = 27,12

Propriétaires étrangers (n 196)

De quel type d'hébergement êtes-vous propriétaire?	
Logement (appartement) dans un immeuble en copropriété	64.8%
Chalet, villa, maison individuelle	34.7%
Logement en time sharing	0.5%

Combien de pièces comporte votre logement ?
Moyenne = 4,57

Nombre de séjours effectués en moyenne par année :
Moyenne = 6,14

Nombre de jours passés en hiver dans la résidence secondaire :
Moyenne = 24,33

Nombre de jours passés en été dans la résidence secondaire :
Moyenne = 15,47

Même si les appartements demeurent le type d'hébergement le plus prisé, les propriétaires étrangers sont davantage enclins à acquérir un chalet, une villa ou une maison individuelle. Ceci explique le nombre moyen de pièces supérieur qu'ils ont déclaré. La proximité géographique joue un grand rôle en termes de nombre de séjours effectués et de nombre de jours passés dans la résidence secondaire. Par rapport aux Suisses, les propriétaires étrangers effectuent 10 séjours de moins et occupent 26 jours de moins leur logement.

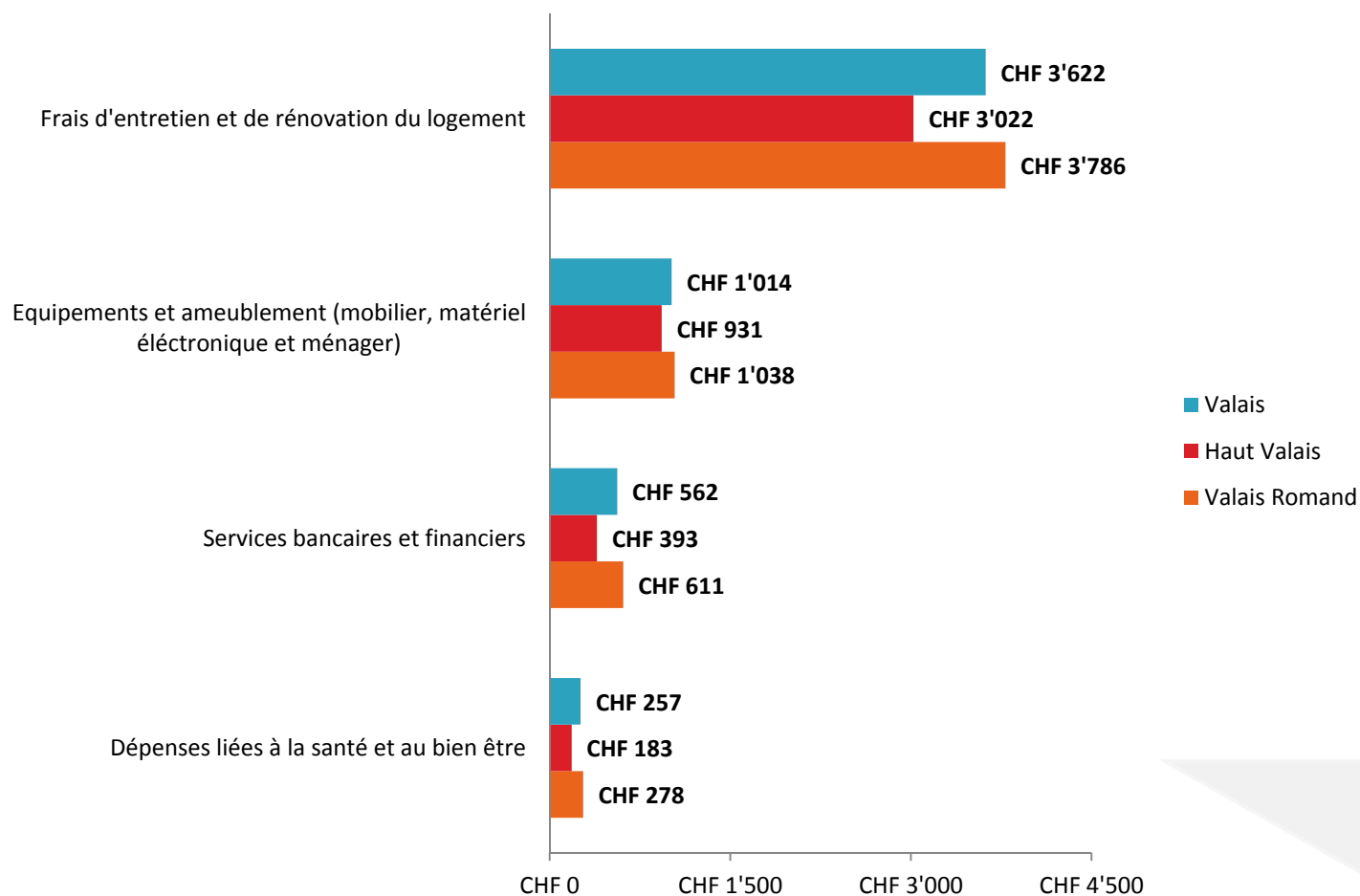
Dépenses moyennes journalières Comparaison des propriétaires de résidences secondaires avec les autres catégories de touristes

Catégorie des touristes	Hiver	Eté
En hôtellerie	CHF 256	CHF 209
En parahôtellerie	CHF 144	CHF 114
En résidences secondaires*	CHF 69	
* Sans les frais inhérents aux résidences secondaires.		
Excursionnistes	CHF 114	

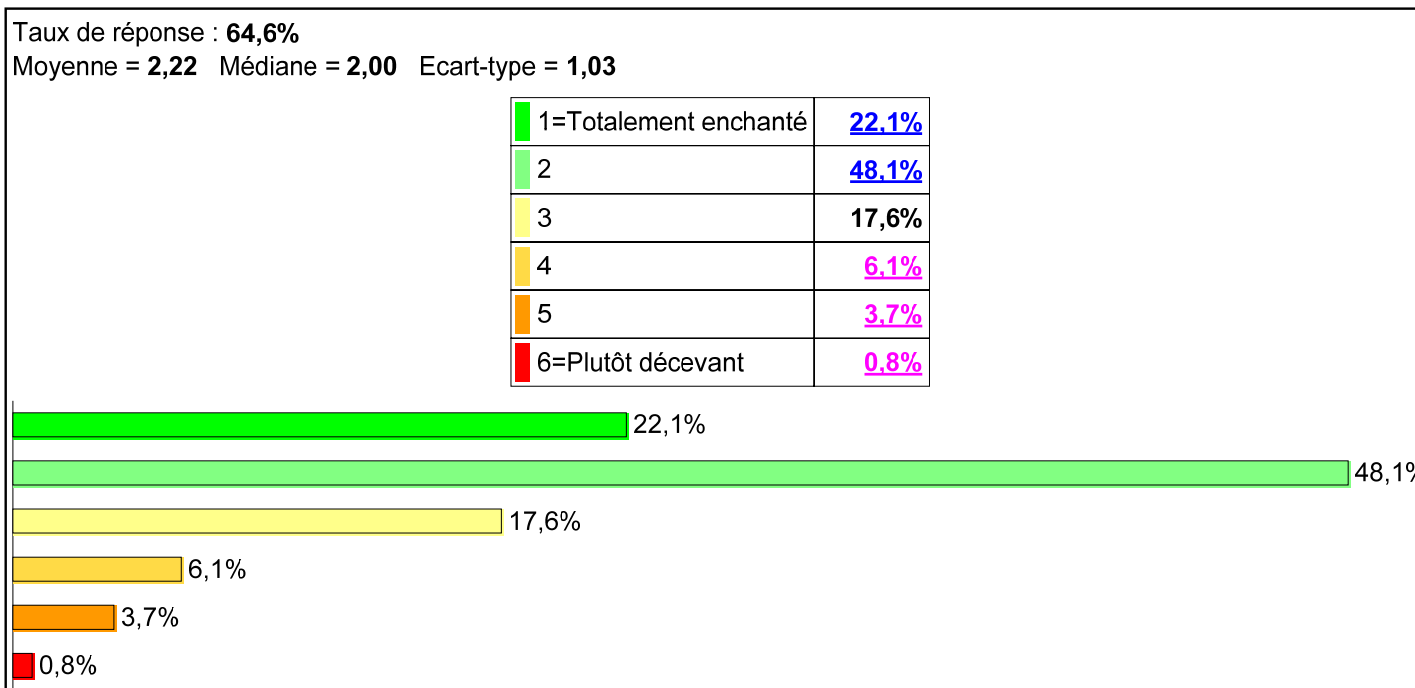
Trajet (entre le domicile et le lieu de séjour)	CHF 18	27%
Déplacements sur place (carburant, véhicule de location, taxi, bus, train)	CHF 2	3%
Forfait pour les remontées mécaniques	CHF 12	18%
Nourriture et boissons sur place (achats en grande surface, producteurs locaux)	CHF 12	18%
Activités de loisirs, culturelles, récréatives, sportives (hormis les remontées mécaniques)	CHF 3	4%
Etablissements publics (restaurants, bars sur place)	CHF 12	18%
Autres achats sur place (vêtements, souvenirs, montres/bijoux, cigarettes, etc.)	CHF 5	7%
Autres types de biens/services (femme de ménage, jardinier, baby sitting, etc.)	CHF 4	6%
Total	CHF 69	100%

Les dépenses annuelles du propriétaire pour quelques autres postes clés

Dépenses pour l'ensemble de l'année 2014



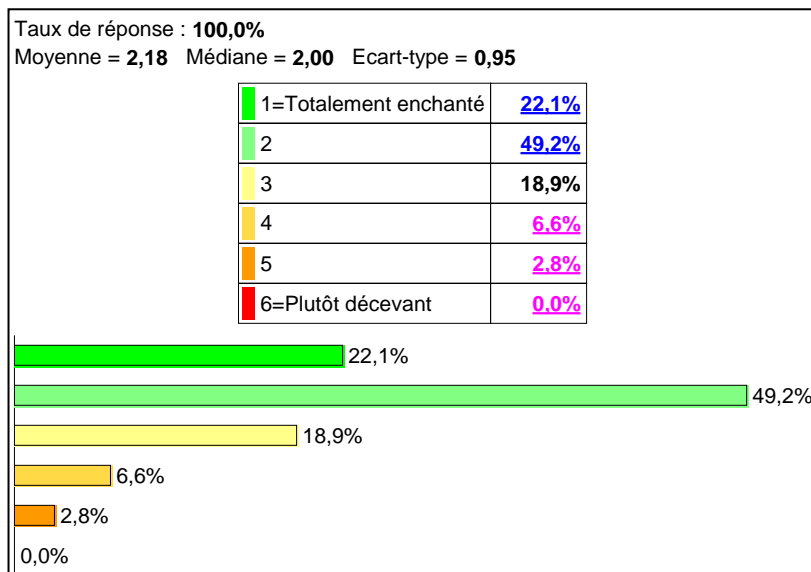
Satisfaction globale



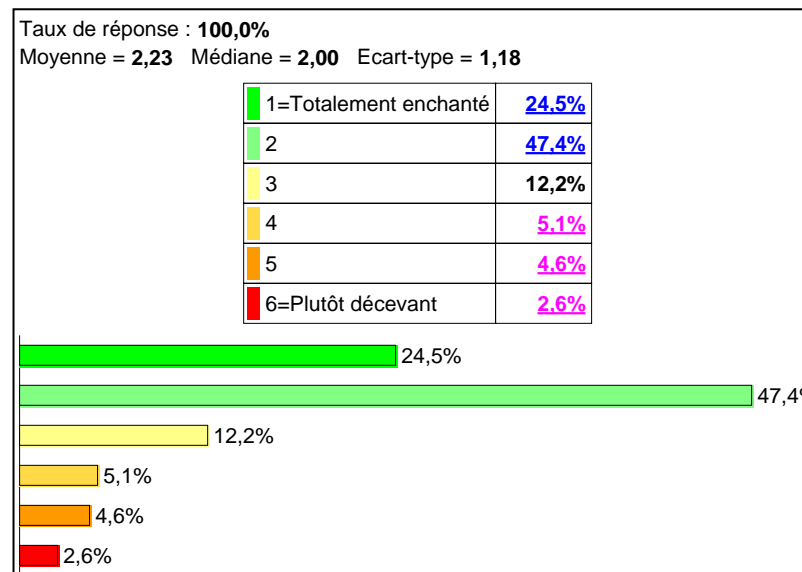
Globalement, les propriétaires de résidences secondaires se disent satisfaits, voire même très satisfaits de leurs séjours en Valais.

Satisfaction globale : comparaison des propriétaires suisses et étrangers

Propriétaires suisses (n 533)



Propriétaires étrangers (n 196)



On constate peu de différences au niveau de la satisfaction globale entre les propriétaires suisses et étrangers. Ces derniers étant néanmoins proportionnellement plus nombreux à exprimer une certaine déception (notes 5 et 6).

Satisfaction par rapport à l'offre en général

Satisfaction offre		
	Moyenne	Tx de réponse
Sentiers de promenades/balades/randonnées	<u>2.08</u>	61,1%
Offre de sports d'hiver	<u>2.22</u>	60,6%
Attractivité du domaine skiable	<u>2.29</u>	60,2%
Circuits cyclistes/VTT	<u>2.57</u>	44,4%
Offres spéciales ski/snowboard (snowpark, espace freeride, etc.)	<u>2.62</u>	49,1%
Hébergement de manière globale	<u>2.70</u>	50,4%
Gastronomie en montagne	2,98	61,0%
Parcs et espaces verts	2,99	56,8%
Gastronomie en général	3,01	61,3%
Gestion responsable et respectueuse des ressources dans la région	<u>3.14</u>	57,6%
Diversité et qualité de l'offre	<u>3.21</u>	58,9%
Offre de visites de la région/destination	<u>3.25</u>	55,3%
Magasins	<u>3.28</u>	61,4%
Autres offres sportives	<u>3.30</u>	52,3%
Offre d'animation pour enfants et services de garde	<u>3.34</u>	41,8%
Rapport qualité/prix	<u>3.34</u>	60,7%
Thermes/espaces aquatiques	<u>3.43</u>	53,9%
Offres spa/santé	<u>3.52</u>	51,7%
Offres alternatives en cas de mauvais temps	<u>3.98</u>	54,9%

Rappel : Une **moyenne basse** (ou proche de 1) indique une **bonne performance** alors qu'une **moyenne élevée** (égale ou supérieure à 3) dénote d'une **insatisfaction**.

Satisfaction par rapport à l'offre en général : comparaison des propriétaires suisses et étrangers

Propriétaires suisses (n 533)

Satisfaction offre		
	Moyenne	Tx de réponse
Sentiers de promenades/balades/randonnées	2,10	100,0%
Offre de sports d'hiver	2,23	100,0%
Attractivité du domaine skiable	2,28	100,0%
Offres spéciales ski/snowboard (snowpark, espace freeride, etc.)	2,59	100,0%
Circuits cyclistes/VTT	2,65	100,0%
Hébergement de manière globale	2,78	100,0%
Gastronomie en montagne	2,95	100,0%
Gastronomie en général	2,97	100,0%
Parcs et espaces verts	3,04	100,0%
Magasins	3,21	100,0%
Rapport qualité/prix	3,21	100,0%
Gestion responsable et respectueuse des ressources dans la région	3,21	100,0%
Diversité et qualité de l'offre	3,24	100,0%
Offre de visites de la région/destination	3,25	100,0%
Autres offres sportives	3,30	100,0%
Offre d'animation pour enfants et services de garde	3,34	100,0%
Thermes/espaces aquatiques	3,58	100,0%
Offres spa/santé	3,66	100,0%
Offres alternatives en cas de mauvais temps	4,01	100,0%

Propriétaires étrangers (n 196)

Satisfaction offre		
	Moyenne	Tx de réponse
Sentiers de promenades/balades/randonnées	1,97	100,0%
Offre de sports d'hiver	2,18	100,0%
Attractivité du domaine skiable	2,26	100,0%
Circuits cyclistes/VTT	2,40	100,0%
Hébergement de manière globale	2,56	100,0%
Offres spéciales ski/snowboard (snowpark, espace freeride, etc.)	2,66	100,0%
Parcs et espaces verts	2,92	100,0%
Gestion responsable et respectueuse des ressources dans la région	2,95	100,0%
Gastronomie en montagne	3,07	100,0%
Thermes/espaces aquatiques	3,08	100,0%
Gastronomie en général	3,12	100,0%
Diversité et qualité de l'offre	3,16	100,0%
Offres spa/santé	3,21	100,0%
Offre de visites de la région/destination	3,26	100,0%
Autres offres sportives	3,34	100,0%
Offre d'animation pour enfants et services de garde	3,41	100,0%
Magasins	3,47	100,0%
Rapport qualité/prix	3,71	100,0%
Offres alternatives en cas de mauvais temps	3,94	100,0%

Rappel : Une **moyenne basse** (ou proche de 1) indique une **bonne performance** alors qu'une **moyenne élevée** (égale ou supérieure à 3) dénote d'une **insatisfaction**.

Satisfaction par rapport à l'offre culturelle et d'animation

Satisfaction offre culturelle et d'animation		
	Moyenne	Tx de réponse
Offre de divertissements/de manifestations	3,17	58,6%
Offre artistique/culturelle	3,38	56,9%
Monuments	3,49	53,4%
Fêtes/vie nocturne/après ski	3,51	54,9%

Rappel : Une **moyenne basse** (ou proche de 1) indique une **bonne performance** alors qu'une **moyenne élevée** (égale ou supérieure à 3) dénote d'une **insatisfaction**.

Satisfaction par rapport à l'offre culturelle et d'animation : comparaison des propriétaires suisses et étrangers

Propriétaires suisses (n 533)

Satisfaction offre culturelle et d'animation		
	Moyenne	Tx de réponse
Offre de divertissements/de manifestations	3,16	100,0%
Offre artistique/culturelle	3,38	100,0%
Monuments	3,57	100,0%
Fêtes/vie nocturne/après ski	3,44	100,0%

Propriétaires étrangers (n 196)

Satisfaction offre culturelle et d'animation		
	Moyenne	Tx de réponse
Offre de divertissements/de manifestations	3,24	100,0%
Offre artistique/culturelle	3,40	100,0%
Monuments	3,34	100,0%
Fêtes/vie nocturne/après ski	3,70	100,0%

Rappel : Une **moyenne basse** (ou proche de 1) indique une **bonne performance** alors qu'une **moyenne élevée** (égale ou supérieure à 3) dénote d'une **insatisfaction**.

Satisfaction par rapport aux autres éléments de l'offre

Satisfaction autres aspects		
	Moyenne	Tx de réponse
Sécurité	<u>2.14</u>	59,8%
Propreté générale	<u>2.27</u>	60,4%
Facilité d'accès (route, train, avion, etc.)	<u>2.31</u>	60,0%
Horaires d'ouverture des restaurants	<u>2.42</u>	59,8%
Signalisation dans la région	2,44	59,2%
Transports publics (navettes de ski incluses)	2,47	58,6%
Horaires d'ouverture des magasins	2,48	60,2%
Information touristique sur place	2,49	59,7%
Atmosphère/ambiance	<u>2.61</u>	60,3%
Authenticité de la localité/du paysage urbain	<u>2.80</u>	60,1%
Hospitalité/accueil	<u>2.80</u>	60,1%
Architecture/paysage urbain	<u>2.95</u>	59,9%

Rappel : Une **moyenne basse** (ou proche de 1) indique une **bonne performance** alors qu'une **moyenne élevée** (égale ou supérieure à 3) dénote d'une **insatisfaction**.

Satisfaction par rapport aux autres éléments de l'offre : comparaison des propriétaires suisses et étrangers

Propriétaires suisses (n 533)

Satisfaction autres aspects		
	Moyenne	Tx de réponse
Sécurité	2,14	100,0%
Propreté générale	2,30	100,0%
Facilité d'accès (route, train, avion, etc.)	2,34	100,0%
Horaires d'ouverture des magasins	2,36	100,0%
Horaires d'ouverture des restaurants	2,41	100,0%
Signalisation dans la région	2,46	100,0%
Transports publics (navettes de ski incluses)	2,50	100,0%
Information touristique sur place	2,52	100,0%
Atmosphère/ambiance	2,59	100,0%
Authenticité de la localité/du paysage urbain	2,79	100,0%
Hospitalité/accueil	2,90	100,0%
Architecture/paysage urbain	2,97	100,0%

Propriétaires étrangers (n 196)

Satisfaction autres aspects		
	Moyenne	Tx de réponse
Sécurité	2,13	100,0%
Propreté générale	2,17	100,0%
Facilité d'accès (route, train, avion, etc.)	2,21	100,0%
Signalisation dans la région	2,38	100,0%
Transports publics (navettes de ski incluses)	2,39	100,0%
Information touristique sur place	2,41	100,0%
Horaires d'ouverture des restaurants	2,46	100,0%
Hospitalité/accueil	2,54	100,0%
Atmosphère/ambiance	2,66	100,0%
Horaires d'ouverture des magasins	2,81	100,0%
Authenticité de la localité/du paysage urbain	2,81	100,0%
Architecture/paysage urbain	2,90	100,0%

Rappel : Une **moyenne basse** (ou proche de 1) indique une **bonne performance** alors qu'une **moyenne élevée** (égale ou supérieure à 3) dénote d'une **insatisfaction**.

Classement des qualificatifs associés à la région (Valais) par les répondants

Taux de réponse : 59,0%	
Reposante	77,8%
Agréable	63,6%
Accueillante pour les familles	56,9%
Naturelle	55,9%
Active/sportive	49,1%
Sûre/sécurisée	44,3%
Confortable	33,0%
Hospitalière	31,6%
Authentique	29,5%
Chère	28,4%
Propice à l'aventure	25,2%
Variée	21,5%
Récréative	18,5%
De qualité	16,2%
Romantique	9,4%
Ouverte au monde	9,4%
Spectaculaire	9,0%
Ayant une gestion durable de ses ressources	8,5%
Peu conventionnelle/cool	8,4%
Cultivée	7,8%
Dynamique dans son accueil	7,6%
Inspirante	6,4%
Exclusive	4,9%
Moderne	4,2%
Bondée	3,6%
Innovante/créative	2,4%
Tendance	1,5%



Qualificatifs associés à la région : comparaison des propriétaires suisses et étrangers

Propriétaires suisses (n 533)

Taux de réponse : 97,7%	
Reposante	79,5%
Agréable	67,8%
Naturelle	56,4%
Accueillante pour les familles	54,3%
Active/sportive	47,4%
Sûre/sécurisée	41,7%
Confortable	31,7%
Authentique	29,9%
Hospitalière	27,4%
Propice à l'aventure	23,8%
Variée	23,2%
Chère	20,0%
Récréative	16,5%
De qualité	15,5%
Romantique	9,6%
Ouverte au monde	9,2%
Ayant une gestion durable de ses ressources	8,6%
Spectaculaire	7,7%
Dynamique dans son accueil	7,5%
Peu conventionnelle/cool	7,1%
Cultivée	7,1%
Inspirante	5,4%
Exclusive	4,2%
Moderne	3,8%
Bondée	3,8%
Innovante/créative	2,9%
Tendance	1,3%

Propriétaires étrangers (n 196)

Taux de réponse : 93,4%	
Reposante	73,2%
Accueillante pour les familles	64,5%
Naturelle	55,2%
Active/sportive	54,1%
Agréable	53,6%
Sûre/sécurisée	53,0%
Chère	53,0%
Hospitalière	43,7%
Confortable	37,7%
Propice à l'aventure	29,5%
Authentique	28,4%
Récréative	23,0%
De qualité	18,6%
Variée	16,9%
Spectaculaire	13,1%
Peu conventionnelle/cool	11,5%
Ouverte au monde	10,4%
Cultivée	10,4%
Inspirante	9,3%
Romantique	8,7%
Ayant une gestion durable de ses ressources	8,2%
Dynamique dans son accueil	7,7%
Exclusive	6,6%
Moderne	4,4%
Bondée	3,3%
Tendance	2,2%
Innovante/créative	1,1%

Classement des types de vacances auxquels les répondants associent leurs séjours

Taux de réponse : **59,0%**

Vacances de randonnée/de montagne	70,5%
Vacances de neige (ski, snowboard, patin à glace, etc.)	63,1%
Vacances de détente	61,8%
Vacances de ski/snowboard	59,4%
Vacances nature	46,2%
Visite d'amis/de famille	22,9%
Vacances de vélo/VTT	16,1%
Vacances thermales	13,6%
Autres vacances sportives	9,1%
Voyage culinaire/viticole	6,9%
Vacances spa/beauté	5,0%
Voyage pour une manifestation/un événement	4,5%
Vacances découverte en ville	4,3%
Circuit/voyage touristique/visites	4,3%
Vacances de divertissement (p. ex. voyage de fête/vacances pour sortir)	4,2%
Vacances santé/cure	4,1%
Vacances culturelles	3,2%
Séjour de shopping	2,8%
Séjour privé lié à une occasion professionnelle (p. ex. salon, congrès)	2,5%

Types de vacances : comparaison des propriétaires suisses et étrangers

Propriétaires suisses (n 533)

Taux de réponse : **99,4%**

Vacances de randonnée/de montagne	73,6%
Vacances de détente	63,0%
Vacances de neige (ski, snowboard, patin à glace, etc.)	62,6%
Vacances de ski/snowboard	56,2%
Vacances nature	47,4%
Visite d'amis/de famille	25,5%
Vacances de vélo/VTT	15,8%
Vacances thermales	12,5%
Autres vacances sportives	9,1%
Voyage culinaire/viticole	5,7%
Vacances de divertissement (p. ex. voyage de fête/vacances pour sortir)	4,9%
Vacances spa/beauté	4,7%
Vacances santé/cure	4,0%
Voyage pour une manifestation/un événement	3,8%
Circuit/voyage touristique/visites	3,4%
Vacances découverte en ville	2,8%
Séjour de shopping	2,5%
Vacances culturelles	2,3%
Séjour privé lié à une occasion professionnelle (p. ex. salon, congrès)	1,5%

Propriétaires étrangers (n 196)

Taux de réponse : **92,9%**

Vacances de ski/snowboard	68,1%
Vacances de neige (ski, snowboard, patin à glace, etc.)	64,8%
Vacances de randonnée/de montagne	62,1%
Vacances de détente	58,2%
Vacances nature	43,4%
Vacances de vélo/VTT	17,0%
Vacances thermales	16,5%
Visite d'amis/de famille	15,9%
Voyage culinaire/viticole	10,4%
Autres vacances sportives	9,3%
Vacances découverte en ville	8,8%
Circuit/voyage touristique/visites	7,1%
Voyage pour une manifestation/un événement	6,6%
Vacances culturelles	6,0%
Vacances spa/beauté	6,0%
Séjour privé lié à une occasion professionnelle (p. ex. salon, congrès)	5,5%
Vacances santé/cure	4,4%
Séjour de shopping	3,8%
Vacances de divertissement (p. ex. voyage de fête/vacances pour sortir)	2,2%

Classement des autres activités pratiquées par les répondants durant leurs séjours

Taux de réponse : **58,4%**

Promenades	74,0%
Excursions dans les environs	65,6%
Aller au restaurant	60,8%
Déguster des plats/boissons régionaux typiques	42,1%
Visite de sites naturels	40,9%
Bains thermaux	35,6%
Shopping (exclus articles de consommation courante)	32,0%
Fêtes viticoles/guinguettes	29,1%
Musées/expositions	27,0%
Manifestations populaires traditionnelles/musique folklorique	22,6%
Festivals/événements	21,6%
Visite de monuments	20,5%
Concerts de musique classique/opéras/opérettes	19,7%
Excursions sur l'eau	18,1%
Après-ski	17,3%
Manifestations sportives	16,7%
Marchés de Noël	15,8%
Complexes aquatiques	15,1%
Parcs d'attractions/de loisirs/parcs animaliers	11,2%
Bars/discothèques/vie nocturne	9,6%
Offres beauté/spa/bien-être	8,8%
Offres santé/cure	4,8%

Autres activités pratiquées : comparaison des propriétaires suisses et étrangers

Propriétaires suisses (n 533)

Taux de réponse : **98,3%**

Promenades	75,2%
Aller au restaurant	67,7%
Excursions dans les environs	67,6%
Déguster des plats/boissons régionaux typiques	41,4%
Visite de sites naturels	39,9%
Shopping (exclus articles de consommation courante)	33,6%
Bains thermaux	33,0%
Fêtes viticoles/guinguettes	29,2%
Musées/expositions	24,2%
Manifestations populaires traditionnelles/musique folklorique	23,1%
Festivals/événements	22,1%
Concerts de musique classique/opéras/opérettes	17,9%
Manifestations sportives	16,2%
Excursions sur l'eau	16,2%
Marchés de Noël	15,6%
Après-ski	14,7%
Visite de monuments	14,5%
Complexes aquatiques	13,9%
Parcs d'attractions/de loisirs/parcs animaliers	10,1%
Bars/discothèques/vie nocturne	8,2%
Offres beauté/spa/bien-être	7,4%
Offres santé/cure	3,6%

Propriétaires étrangers (n 196)

Taux de réponse : **92,3%**

Promenades	70,7%
Excursions dans les environs	60,2%
Visite de sites naturels	44,2%
Déguster des plats/boissons régionaux typiques	44,2%
Bains thermaux	43,1%
Aller au restaurant	40,9%
Visite de monuments	38,1%
Musées/expositions	35,4%
Fêtes viticoles/guinguettes	29,3%
Shopping (exclus articles de consommation courante)	27,6%
Après-ski	24,9%
Concerts de musique classique/opéras/opérettes	24,9%
Excursions sur l'eau	23,8%
Manifestations populaires traditionnelles/musique folklorique	21,5%
Festivals/événements	20,4%
Complexes aquatiques	18,2%
Manifestations sportives	18,2%
Marchés de Noël	16,6%
Parcs d'attractions/de loisirs/parcs animaliers	14,4%
Bars/discothèques/vie nocturne	13,8%
Offres beauté/spa/bien-être	12,7%
Offres santé/cure	8,3%



Observatoire Valaisan
du Tourisme

Contact

Observatoire valaisan du tourisme
c/o Institut de Tourisme

TechnoPôle 3

CH - 3960 Sierre

T +41 27 606 90 88

F +41 27 606 90 00

info@tourobs.ch

www.tourobs.ch



Observatoire Valaisan
du Tourisme

Hes·SO VALAIS
WALLIS
Haute Ecole de Gestion & Tourisme 
Hochschule für Wirtschaft & Tourismus