

Baromètre valaisan du tourisme pour l'hiver 2023/2024



Vue des pistes de Grimentz (Lona) (photo : M. Doctor)

Méthodologie : Au terme de chaque saison touristique, l'Observatoire Valaisan du Tourisme (www.touobs.ch) effectue une enquête auprès d'un panel d'acteurs touristiques du canton, depuis 2005. Pour la dernière saison hivernale, la collecte des données a été effectuée entre le 11 avril et le 25 avril 2024. Au total, 246 réponses ont été enregistrées et servent de base à la présente analyse. Cette étude présente **le ressenti** des acteurs touristiques. Les résultats pourraient donc légèrement différer de ceux des chiffres, commentés par exemple dans notre note de conjoncture.

Points saillants :

- **Très bonne saison**
- **Enneigement particulièrement bon en décembre et janvier**
- **Domaines skiables valaisans favorisés par rapport à ceux de plus basse altitude**
- **Force du franc suisse à un niveau record**
- **Dépenses plus modestes par touristes malgré la forte fréquentation**
- **Perspectives réjouissantes pour la saison d'été 2024**

Conditions météorologiques de la saison d'hiver 2023/2024

Décembre 2023 : Douceur surtout durant les fêtes, chutes de neige abondantes en montagne en 1^{re} partie mois.

Janvier 2024 : Bon enneigement, plutôt peu ensoleillé, mais de beaux week-ends.

Février 2024 : Douceur exceptionnelle, plutôt peu ensoleillé.

Mars 2024 : Précipitations assez abondantes, nombreuses tempêtes de foehn.

Avril 2024 : Première moitié quasi estivale, puis retour en force de l'hiver en montagne.

Les notations

7.2/10

Appréciation globale de l'hiver 2023/24

7.7/10 et 6.7/10

Appréciations globales respectivement des vacances de Nouvel An et de février

3/19

Rang hiver 2023/24

Appréciation générale

	Hôtellerie	Parahôtellerie	Remontées mécaniques	Sport & fun,	Offices du Tourisme	Restaurants & commerces de détail	Moyenne générale
2023/24	7.3	6.9	8.3	7.3	7.3	6.8	7.2
2022/23	7.5	7.2	7.1	6.5	7.0	6.5	7.0
Var. 2023/24-2022/23	-0.2	-0.3	+1.2	+0.8	+0.3	+0.3	+0.2

3^e meilleure saison d'hiver sur les 19 dernières saisons

Avec une note de **satisfaction générale atteignant 7.2/10**, la saison hivernale 2023/24 est considérée comme très bonne pour les acteurs touristiques du canton qui ont répondu à l'enquête. Elle se classe ainsi **au troisième rang** des meilleures saisons hivernales depuis le début du baromètre en 2005/06, juste derrière l'hiver 2007/08 (8.0) et la saison hivernale 2021/22 (7.3). À noter que cette saison d'hiver qui s'achève est jugée un peu meilleure que les bonnes saisons hivernales 2022/23 et 2019/20 (7.0). Les répondants des remontées mécaniques attribuent la note de 8.3/10. Cette saison d'hiver 2023/24 se hisse pour ce secteur au 2^e rang du podium des meilleures saisons depuis 2005/06 (derrière 2007/08).

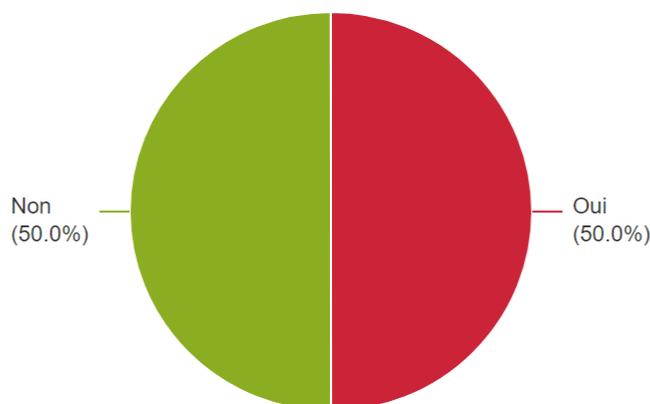
Tous les secteurs ont relevé une hausse de l'appréciation donnée par les acteurs touristiques, à l'exception de ceux de l'hébergement. La remontée la plus importante se situe dans les branches des remontées mécaniques (1.2 point) et des entreprises de sport & fun. Les excellentes conditions de neige en altitude, dès le début de la saison, expliquent notamment cela et influencent spécialement ces deux branches exposées aux aléas climatiques.

Secteurs touristiques	Vacances de Nouvel An 2022/23	Vacances de Nouvel An 2023/24	Vacances de février 2023	Vacances de février 2024
Remontées mécaniques	5.5	8.7	8.4	6.8
Sport & Fun	6.5	6.9	6.8	7.0
Hôtellerie	7.8	8.0	7.8	7.0
Parahôtellerie	7.5	8.1	7.6	6.9
Offices de tourisme	7.3	7.7	8.1	7.0
Restauration	6.3	7.3	6.7	6.0
Tous les secteurs	7.0	7.7	7.4	6.6

Appréciation par branche touristique pour les deux périodes de haute saison des hivers 2022/23 et 2023/24 (10 = note maximale)

Les deux points positifs les plus importants relevés par les acteurs touristiques sont **les bonnes conditions de neige et l'altitude de leur domaine skiable**. En revanche, les conditions de neige furent très précaires durant les vacances de Nouvel An 2022/23. Le tableau ci-dessus montre bien l'amélioration des appréciations données par l'ensemble des groupes d'acteurs touristiques (de 7.0 à 7.7, soit +0.7 point). L'amélioration la plus nette est celle donnée par les responsables des remontées mécaniques, en passant de 5.5 à 8.7, soit 3.2 points. Cela s'explique par le fait que c'est le secteur touristique le plus tributaire des conditions de neige. Avec un enneigement supérieur à la normale sur la plus grande partie de la saison au-dessus de 2'000 mètres d'altitude, les acteurs touristiques valaisans ont mis en avant leur domaine skiable à une altitude élevée. En effet, pour la saison d'hiver 2023/24, selon un rapport des Remontées Mécaniques Suisses jusqu'à fin mars, le nombre de journées skieurs (valeur de fréquentation touristique) des stations valaisannes est de 11% supérieur à la moyenne des cinq dernières années. En revanche, ce chiffre descend à -39% pour les stations fribourgeoises et à -79% pour le Jura, en raison d'un manque de neige sur une grande partie de la saison. Les précipitations abondantes de novembre et décembre 2023, avec une limite pluie-neige souvent assez élevée, expliquent cette différence marquée durant cette saison hivernale 2023/24. On retrouve d'ailleurs le même constat pour la comparaison entre stations françaises. Quelques répondants à cette enquête ont néanmoins relevé que les médias diffusaient l'image négative d'un enneigement déficitaire aussi dans les stations valaisannes. Enfin, certains responsables touristiques hauts valaisans ont relevé que la validité du Magic Pass sur leur domaine skiable a amené de nouveaux clients.

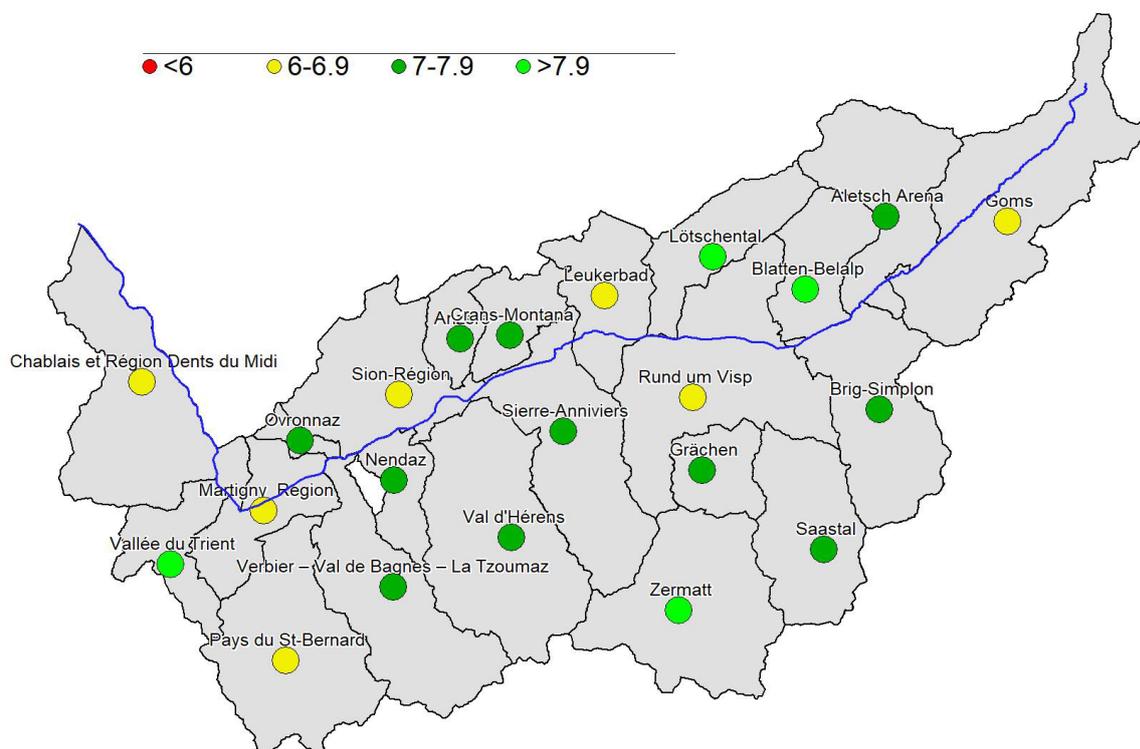
Constatez-vous un impact sur votre activité suite à l'inflation et le pouvoir d'achat en général?



Réponses à la question par rapport à l'inflation et au pouvoir d'achat

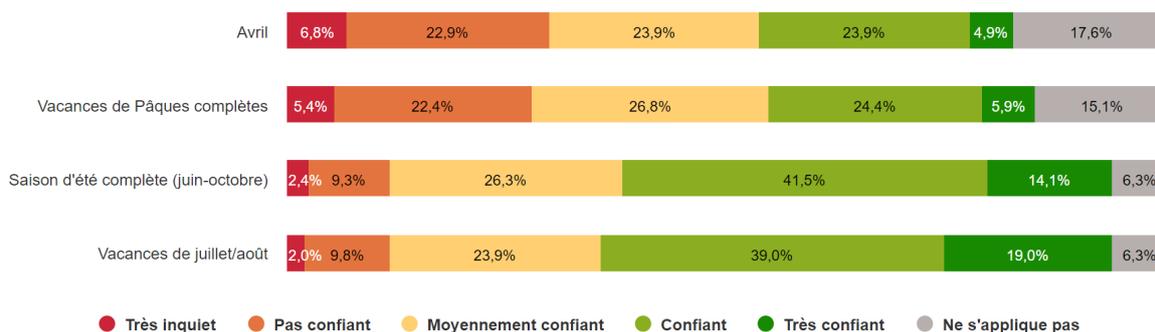
Les **deux points négatifs les plus relevés** par l'ensemble des prestataires touristiques **sont le taux de change et la situation économique à l'étranger**. La force du franc suisse s'est même avérée record (p. ex. un taux de 0.95 CHF pour 1€). En plus, la mauvaise situation économique a freiné notamment les visiteurs en provenance d'Allemagne, de France et du Royaume-Uni. L'effet de ces deux facteurs négatifs s'est néanmoins manifesté au niveau des dépenses des clients. Comme commentent certains acteurs touristiques valaisans et le montre l'image ci-dessus, exactement la moitié des répondants relèvent que la baisse du pouvoir d'achat et l'inflation ont eu un impact. Les clients sont devenus plus exigeants et ont moins dépensé. Cela se remarque en particulier au niveau de la restauration, secteur touristique le moins bien noté. Les clients ont rempli les hébergements, mais ont par exemple pris quelque chose de moins coûteux à manger. En revanche, on a relevé une hausse des touristes en provenance des États-Unis. À noter, comme troisième point négatif, **le calendrier des vacances scolaires**. Comme les vacances scolaires furent concentrées sur deux au lieu de trois semaines en février, cela explique en partie la moins bonne appréciation des vacances de février 2024 par rapport à celle des vacances de février 2023 (voir tableau ci-dessus). En outre, la météo s'est avérée nettement plus favorable en février 2023 qu'en février 2024. Il faut relever que les conditions de neige durant les vacances de février 2023 sont devenues satisfaisantes.

Hiver 2023/24 dans les différentes destinations : Dans aucune destination, appréciation insuffisante (pas de couleur rouge)



La carte d'appréciation des destinations valaisannes pour l'hiver 2023/24 montre qu'aucune destination n'a une note en dessous de 6 (couleur rouge). Il faut ensuite relever certaines destinations comme Zermatt, Lötschental, Blatten-Belalp et la vallée du Trient qui bénéficient d'une appréciation excellente, c'est-à-dire d'au moins 8 (couleur vert clair). Pour Zermatt, la destination la mieux notée, a bénéficié de la visite de nombreux visiteurs américains. Au niveau nuitées, cette station est d'ailleurs la deuxième meilleure classée de Suisse cette saison, juste derrière St-Moritz.

Perspectives économiques pour avril et l'été 2024 : favorables pour la saison estivale 2024



Ressenti des acteurs pour la perspective économique pour avril et l'été 2024

Près de 60% des acteurs interrogés se montrent confiants ou très confiants pour les vacances d'été à venir et 55% pour toute la saison d'été. L'état des réservations dans l'hébergement est plus neutre, étant donné que les clients réservent de plus en plus à la dernière minute. Les acteurs notent que ceci est spécialement le cas en été lorsque la météo joue un rôle encore plus important qu'en hiver. Enfin, Pâques (tombant tôt cette année), fut plutôt perçue positivement par les acteurs touristiques.